

Порядок подачи жалобы на качество оказания социальных услуг.

Заявитель (получатель социальной услуги) имеет право на обжалование действий (бездействий) должностного лица, а также принимаемого решения при предоставлении социальной услуги.

Заявители могут обжаловать действия и бездействия должностных лиц учреждения у директора Учреждения либо в вышестоящий орган исполнительной власти – Министерство здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области.

Жалоба может быть подана в письменной форме на бумажном носителе при личном обращении, или в электронном виде.

В электронном виде жалоба может быть направлена:

- на электронный адрес учреждения MaximovDetDom@rambler.ru,
- посредством официального сайта учреждения <https://максимовскийдетдом.рф>;
- **посредством официального сайта** Министерство семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области www.sobes73.ru

Жалоба должна содержать:

- 1) наименование учреждения, а также специалиста учреждения, предоставляющего социальную услугу;
- 2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;
- 3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) учреждения, специалиста;
- 4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) учреждения, специалиста. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие его доводы, либо их копии.

Жалоба подлежит обязательной регистрации в день ее поступления в Учреждение.

Срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в журнале регистрации.

Жалобы рассматриваются непосредственно директором учреждения либо лицом, уполномоченным директором на рассмотрение жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа специалиста учреждения в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.